

*Philippe Mendes et Nady Bendaoud, associés Expertise Comptable, Audit et Conseil aux PME, nous présentent l'offre Business Process Outsourcing (BPO), soit les avantages de l'externalisation de la fonction Finance-Comptabilité avec Aca Nexia.*

# EXTERNALISER ?

Le bon

# choix!

## Qu'est-ce que le BPO ?

**Nady Bendaoud** : Il s'agit d'externalisation comptable mais pas seulement. Nous prenons en charge le service comptable et financier d'un client. Nous recréons une équipe comptable et finance complète au sein de notre cabinet mais intégrée au process du client. C'est un produit flexible, adapté à la demande, sur-mesure, que nous pouvons compléter par d'autres thématiques choisies par le client : RH, fiscalité, juridique...

**Philippe Mendes** : La comptabilité est la traduction en flux financiers de ce qui se passe dans l'entreprise. À travers la mission BPO, la compréhension et l'analyse des flux comptables du client doivent permettre de les réorganiser et de proposer une amélioration de son organisation comptable et financière.

## À qui ce service s'adresse-t-il ?

**P. M.** : Il s'adresse plus particulièrement aux PME ou groupes de PME et petites ETI, parce qu'ils présentent un niveau de maturité organisationnelle interne élevé, et ont les capacités nécessaires pour adopter nos recommandations afin d'optimiser leur organisation.





Nady Bendaoud et Philippe Mendes, associés, Aca Nexia

**\_ N. B. :** Notre offre est particulièrement appropriée pour des clients qui sont prêts à se structurer pour obtenir une meilleure efficacité dans la remontée des flux comptables et financiers.

## Quels sont les bénéfices pour le client ?

**\_ N. B. :** En premier lieu, l'assurance de voir la comptabilité produite dans les délais, sans problématique de gestion RH autour du service comptable.

Nous assurons la qualité, la régularité, la fiabilité de la base comptable. L'offre présente aussi un gain en termes de coût avec un niveau de service comptable supérieur, à la pointe de la technologie.

**\_ P. M. :** Notre capacité à fédérer une palette de compétences élargie et à mobiliser des ressources complémentaires contribue à accélérer la transformation de la fonction finance, et souvent des processus périphériques. En cela, le BPO permet de basculer les entreprises vers une organisation plus efficiente.

## Quelles sont les modalités de mise en place ?

**\_ P. M. :** Le processus compte 4 phases. La première est le diagnostic de l'organisation des flux économiques et du système informatique (outil de gestion, moyens de communication...). Nos conclusions sont présentées au client. À partir de ce constat partagé, nous mettons en place les équipes et les règles d'organisation et de communication définies conjointement avec le client. Vient ensuite leur mise en œuvre suivie avec une vigilance particulière par l'associé et le senior manager. Cette étape est à minima

contrôlée trimestriellement au travers d'échanges formalisés (réunions, synthèses...). Enfin, c'est le "run", le moment où notre organisation est totalement en place.

**\_ N. B. :** Notre surinvestissement de départ fait partie de la modalité pratique de notre intervention, il est essentiel. Il y a une période de rodage incontournable.



## Pourquoi choisir Aca Nexia ? Quelle différence avec d'autres offres ?

**\_ N. B. :** Pour la pluralité des compétences, l'expérience, le pragmatisme, et notre grande disponibilité. Nous simplifions les rapports avec le client grâce à une forte intégration des équipes à l'entreprise. Cette proximité nous permet également de mieux appréhender les flux économiques. Au-delà de la gestion des flux comptables, nous n'oublions pas l'ADN du cabinet : apporter de la valeur ajoutée grâce à nos services complémentaires.

**\_ P. M. :** Notre différence repose sur notre capacité à comprendre l'activité globale du client, à diagnostiquer les processus de son entreprise pour adapter notre approche. Nous avons la capacité de mener une réflexion préalable, de « challenger » notre client sur son organisation. Notre indépendance et notre réflexion permettent d'identifier des solutions nouvelles et différentes, génératrices d'efficacité.