



Hôtellerie

Des compétences dédiées
au secteur



Sommaire

1. Hôtellerie : vos enjeux
2. Gestion comptable
3. BPO Finance - Comptabilité
4. Gestion sociale
5. Reporting BI
6. A propos

Hôtellerie : vos enjeux

Se transformer pour évoluer

Le secteur de l'hôtellerie est constitué d'acteurs hétérogènes de par la nature de leur activité ou de leur taille. De la PME à l'ETI, les enjeux auxquels sont confrontés les acteurs du secteur sont variés. Face à ces challenges et à l'évolution permanente du secteur, nous vous apportons des solutions sur mesure et l'expertise pour vous accompagner tout au long de vos projets.

Des difficultés à piloter efficacement la fonction Finance - Comptabilité

Vous êtes une PME ou ETI dont la fonction Finance - Comptabilité est assurée en interne.

Vous avez du mal à recruter et à former votre équipe, à faire face aux évolutions technologiques et vous avez du mal à tenir les délais.

Cette fonction peine à suivre le rythme de l'entreprise malgré des acteurs compétents, et vous avez l'impression forte d'une optimisation qui vous échappe.

Une croissance soutenue qui nécessite des évolutions rapides de l'organisation

Votre entreprise fait face à une croissance soutenue et votre organisation ou vos prestataires n'arrivent plus à suivre.

Vous n'arrivez plus à faire le lien entre toutes les fonctions au détriment de vos priorités.

Les volumes de transactions et le nombre de salariés augmentent et participent à la complexité des opérations.

250

hôtels

45

personnes, une
équipe dédiée

2 000

bulletins de paie
par mois

Références



Campanîle




CROWNE PLAZA[®]
HOTELS & RESORTS

Kyriad
HOTEL


Mercure
HOTELS


NOVOTEL
HOTELS & RESORTS



 TIMHOTEL



Gestion comptable

Une organisation adaptée à vos besoins

Mise en place de l'organisation comptable

- Plan comptable hôtelier
- Liaison front/back office
- Procédure budgétaire et reporting
- Définition d'indicateurs clés

Production comptable et fiscale quotidienne

- Externalisation complète ou mission de supervision
- Optimisation des flux de documents, dématérialisation, gestion des fournisseurs, de la trésorerie

Reporting hôtelier et situations comptables dans des délais raccourcis

Comptes annuels

Prise en compte coordonnée des normes comptables, de la fiscalité et de la gestion financière et relation avec les auditeurs légaux.

Nos services

- Organisation comptable
- Production comptable
- Compliance fiscale
- Reporting et situations comptables
- Comptes annuels



BPO Finance - Comptabilité

Outsourcer pour transformer son organisation

Vous rencontrez des difficultés à piloter efficacement la fonction Finance – Comptabilité ?
Votre croissance soutenue nécessite des évolutions rapides de votre organisation ?

Les traitements fondamentaux

- Comptabilité disponible à J+15
- Accès à la pièce comptable
- Logiciel de paie flexible pour répondre à toutes les demandes
- Réactivité des interlocuteurs grâce à une équipe dédiée

Les relations avec les tiers

- Suivi de la trésorerie au quotidien
- Informations disponibles en mobilité

Des services enrichis

- Des services enrichis
- Reporting financier disponible à J+15 et comparaison au budget
- Reporting opérationnel sur BI*
- Prise en charge des contrats de travail
- Consolidation (en option)

Nos engagements

- La rédaction, la mise en place et le suivi de procédures comptables
- Du temps managérial pour se concentrer sur son Core Business
- Le meilleur niveau de digitalisation
- L'accès à un service sur-mesure, composé uniquement des « briques » qui vous intéressent
- Des processus optimisés grâce à l'accompagnement de consultants expérimentés
- L'assurance d'une équipe compétente et disponible et réactive
- Des standards de confidentialité et de sécurité élevés
- Un accès permanent aux données essentielles au pilotage de l'entreprise

Une équipe dédiée avec des supports sécurisés

- Management impliqué avec un niveau d'encadrement important et un turn-over limité
- Trois sites dédiés avec une équipe IT dédiée et une équipe juridique propre
- Processus de back up IT aux standards élevés.
- Des techniques de télétravail éprouvées pour une continuité de service assurée.

Nous faire confiance

- Grande disponibilité des associés et de l'équipe.
- Des logiciels « références » du marché.
- Une méthodologie et des processus éprouvés, issus de notre expérience d'expert-comptable, et constamment enrichis.
- Une intégration transparente au sein de votre écosystème
- Une équipe BPO expérimentée de 45 personnes.



Gestion sociale

Des compétences dédiées à votre secteur

Un pôle de compétence spécialisé

Notre équipe sociale réalise mensuellement les fiches de paye de plus de 1000 salariés de l'hôtellerie ; elle en maîtrise parfaitement les caractéristiques : délais, typologies de salariés et de contrats, convention collective.

Aca Nexia vous propose les prestations suivantes

- Prise en charge des formalités d'embauche
- Etablissement des bulletins de paie
- Préparation des déclarations sociales périodiques et annuelles
- Assistance auprès des organismes sociaux (contrôle Urssaf...)
- Conseils personnalisés : établissements ou ruptures de contrats de travail, organisation de la représentation du personnel, accords divers...
- Revue sociale

Lorsque votre service RH propre est en charge de la paye et de l'administration de vos salariés, nos juristes et consultants paye spécialisés dans l'hôtellerie vous aide à optimiser votre organisation.

Nos services

- Embauche
- Paie et charges sociales
- Assistance en cas de contrôle
- Conseils
- Revue Sociale



Reporting BI

Personnalisé et connecté à votre environnement

PMS



1

Tous vos besoins

Performance de gestion
Cohérence Planning/Activité
Analyse au niveau Groupe
Vision Investisseurs

Comptabilité



2

Connecté
à vos
systèmes

Le reporting se connecte à vos systèmes d'information même s'ils sont hétérogènes

Paie



3

Votre projet
de reporting

Nos équipes mènent et réalisent votre projet de mise en place d'un reporting BI en s'adaptant à vos attentes, vos outils, votre organisation

Planning



4

Publication
mensuelle

Nos équipes assurent chaque mois le partage et la diffusion ainsi que la maintenance des paramétrages et le contrôle de la cohérence des données

KPI Métier personnalisés



P&L Hôtellerie



Rentabilité des investissements, approche consolidée, Trésorerie



BPO Finance - Comptabilité

30 Jours avec l'équipe

Le BPO – pour Business Process Outsourcing – est un service d'externalisation de la comptabilité proposé par Aca Nexia. Il est dédié aujourd'hui essentiellement à l'hôtellerie. Au programme, missions traditionnelles d'expertise-comptable, reporting sur mesure, paiement fournisseurs, contrôle interne... qui s'enchaînent chaque mois, dans un planning très serré. Un modèle qui exige fiabilité, réactivité, solidarité ; et qu'Aca Nexia souhaite ouvrir à de nouveaux secteurs. Immersion au sein d'une équipe motivée et performante.



Les clients du BPO

Ce sont principalement des groupes hôteliers. Ils appartiennent aux principales enseignes – Accor, Louvre Hôtel, Intercontinental, Best Western –, détiennent 20 à 150 hôtels (des 3 étoiles, quelques 4 étoiles), et affichent des CA de 500 000 à 18 millions d'euros. Externaliser leur comptabilité leur permet de se concentrer sur leur cœur de métier.



BPO

De Paris

J-5

Lancement du compte à rebours

Le 25 de chaque mois, les clients doivent avoir déposé leurs pièces comptables sur les serveurs Aca Nexia. Les collaborateurs du site de Hyères ont jusqu'au 30/31 du mois pour l'imputation comptable et détecter les éventuelles anomalies et les résoudre.

J+1

Jour J : le 1^{er} du mois

Top départ pour la réalisation des reportings, effectués par l'équipe de Paris à partir des écritures comptables. « Des mini bilans qui donnent aux clients une vision mensuelle de leur business, selon des indicateurs définis avec eux », explique Soilihi Massoudi, Senior Manager basé à Paris. Un véritable outil de pilotage qui peut intégrer des consolidations par région, par marque, des comparatifs entre budget prévisionnel et réalisé...

Une relation au quotidien

En plus de superviser les équipes, les managers gèrent directement la relation avec les présidents, DAF, parfois les commerciaux, des groupes hôteliers. « Nous maintenons une relation au quotidien avec les décideurs. Nous échangeons plusieurs fois par jour au téléphone, nous nous déplaçons au siège une fois par semaine en moyenne, explique Soilihi Massoudi. »

Lucas
Manager

a débuté au cabinet il y a 9 ans, grand supporteur de la politique RSE.

Céline
Senior Manager

a débuté à Paris et dirige maintenant l'équipe de Hyères, depuis 12 ans au cabinet. Très impliquée dans la digitalisation.

Clément
Apprenti

comptable de père en fils. Issu d'une famille de comptable, son père a été membre de l'équipe.

Abiraa
Junior 2^e année

toujours prête à aider ses collègues en toutes circonstances, avec le sourire.

Nady
Associé

23 ans d'expérience, spécialiste du BPO des groupes organisés en succursales et de l'hôtellerie en particulier.

Paola
Apprentie

vient de rejoindre l'équipe en apprentissage après avoir été en poste à l'accueil.

Hirochichi
Senior

vient de rejoindre le cabinet. Il est sommelier de formation et sa première expérience a été dans cette fonction.

Soilihi
Senior Manager

12 ans d'expérience au cabinet : « la force tranquille ». Créateur de bonne humeur.

BPO Finance - Comptabilité

J+3

Le premier reporting est publié à J+3

Pour réussir cette performance, l'équipe est organisée de façon transversale. « Les collaborateurs sont polyvalents. Les ressources sont affectées selon les priorités et les dates de restitution des livrables », précise Céline Dupuyoo-Cuillerdier, Senior Manager à Hyères.

Une organisation complexe

« Des arrêtés mensuels n'ont d'intérêt que s'ils sont fournis le plus rapidement possible », souligne Nady Bendaoud. L'organisation de l'équipe répond à cet impératif : les managers ou seniors managers, gèrent les groupes hôteliers, supervisent le travail des équipes ; tout en ayant la responsabilité d'une dizaine d'établissements hôteliers.

J+5

Anticiper le règlement des factures

Alors qu'une partie des collaborateurs s'affaire à la réalisation des bilans, d'autres préparent les échéanciers fournisseurs. « Dès que la comptabilité d'un groupe est considérée comme définitive, nous commençons à payer les factures » explique Souhli Massoudi. Le BPO prend en effet en charge le règlement des factures fournisseurs, qui est effectué 2 fois par mois, le 5 et le 20. Il répond également à de nombreuses demandes ponctuelles.

Des réponses à toutes les demandes

Même quand les forces vives du département BPO sont focalisées sur les reportings, elles peuvent se mettre, à tout moment, à disposition des clients pour parer aux demandes urgentes, prévisionnel de trésorerie, précisions pour un Conseil de surveillance... « Notre réactivité, c'est notre force, c'est ce que nos clients viennent chercher » assure Céline Dupuyoo-Cuillerdier.

J+12

Deadline pour la restitution des reportings

Réalisés chaque mois en une dizaine de jours avec une haute exigence de rigueur et de qualité. Une prouesse rendue possible grâce à la solidarité de l'équipe. « C'est un succès collectif », souligne Dany Bendaoud. « C'est tous ensemble que nous parvenons à produire ce que nous demandent les clients. »

Qualité et fiabilité

« Lorsqu'un groupe hôtelier possède 20 ou 30 hôtels, il veut que sa comptabilité soit tenue de la même façon pour chaque entité, que tout problème soit résolu de la même manière, que chaque nouvelle donnée soit réperturiée à l'identique... », souligne Céline Dupuyoo-Cuillerdier.

J+12
à
J+20

Les reportings terminés, les passages se préparent

Après les reporting, l'équipe se consacre, en fonction des échéances réglementaires et des demandes, à la réalisation de missions annexes récurrentes : déclarations fiscales mensuelles, production des liasses fiscales, des comptes annuels, des situations semestrielles, consolidation, intégration fiscale...

Les « passages »

Deux fois par an, les collaborateurs effectuent, selon le jargon BPO, des « passages », des visites sur site, dans les 150 établissements hôteliers dont ils ont la responsabilité.

à Hyères

Une équipe basée à Paris et à Hyères qui travaille main dans la main, pour accompagner le client de bout-en-bout.



De droite à gauche : Nicolas, Joavín, Guillaume, Elise, Maheva, Romain - superviseur, Camille, Lidéry, Céline - Senior Manager, Sylvain - Manager, Yann.

J+25

Pièces comptables M+1

L'équipe de Hyères est sur le pont pour reprendre la saisie. Toutes les pièces devront être sur la base de données Aca Nexia le dernier jour du mois.

J
M+1

Case départ

Le cycle mensuel repart à zéro. Dans 3 jours, le premier reporting devra être bouclé.

Business intelligence

Le BPO s'apprête à lancer un nouvel outil de restitution basé sur la Business Intelligence. Celui-ci fournira des reportings plus performants, consultables en ligne, à partir de n'importe quel appareil, et permettra aux clients de réaliser des simulations sur mesure.

Un modèle décliné pour le Retail

Aca Nexia se prépare à offrir le service BPO à de nouveaux marchés : « Notre objectif est de dupliquer ce modèle dans d'autres secteurs d'activité à succursales multiples, le retail notamment » explique Dany Bendaoud.



Qui sommes-nous ?

Aca Nexia, partenaire de la croissance des PME et ETI, apporte à ses clients des solutions adaptées et créatrices de valeurs dans les domaines comptables et financiers.

En France, plus de 250 collaborateurs, dont 21 associés, accompagnent les 1500 clients à toutes les étapes de leur développement sur des missions d'Audit, d'Expertise Comptable et de Conseil de la Direction financière.

À la fois garants de l'information financière et partenaires de ses clients, Aca Nexia et ses équipes se démarquent par leur excellence technique, à l'épreuve du terrain, ainsi que par leur exigence de comportement et leur sens de l'engagement.

Une culture de l'innovation et une dimension internationale forte, nourrie depuis plus de 20 ans avec le réseau Nexia, permettent à Aca Nexia de faire évoluer en permanence son offre de services, en tirant le meilleur parti des opportunités qu'engendrent les évolutions digitales, et de rester au plus proche des besoins des clients.



29 M€

Honoraires
en 2020



250

Professionnels
dont 21 associés



3

Bureaux



8^{ème}

Nexia International,
8^{ème} réseau mondial

Nos valeurs

Esprit d'équipe

Implication, partage, écoute, respect mutuel.

Confiance

Transparence, loyauté, intégrité.

Valeur ajoutée

Expertise, pragmatisme, capitalisation et transmission de l'expérience.

RSE

Auprès des équipes aussi bien que des clients, Aca Nexia place l'humain au cœur de ses projets, de son métier et de son engagement.

Aca Nexia veille au bien-être et à la qualité de vie au travail et s'engage à promouvoir la diversité et parité au sein des équipes, et à soutenir les évolutions de carrière par la mise en place de plans de formation personnalisés et l'assistance à la validation d'acquis de compétences.



Audit

- Audit financier
- Apport fusions
- Audit RSE
- Risk management

+ 500 clients
1 000 mandats CAC

14
sociétés cotées
et autres EIP

+70
personnes
dont 9 associés



Advisory

- Transaction Services
- Conseil Opérationnel

+ 300
opérations ces
3 dernières années

60
deals closés
en moyenne par an

2
équipes dédiées
et expérimentées



Expertise comptable

- Production et Reporting
- Révision et Consolidation
- BPO Finance Comptabilité
- Foreign Desk
- Paie et gestion sociale

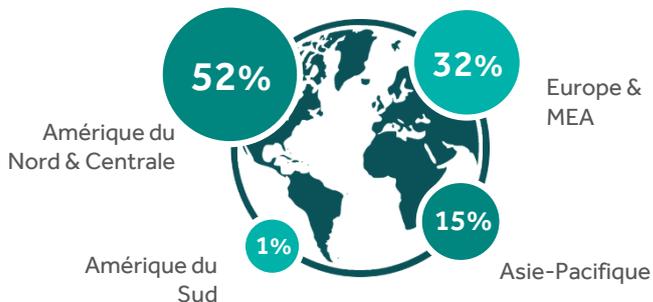
+ 1000
clients

3
bureaux

+ 130
personnes animées
par 10 associés

Nexia International

Nexia International appartient au top 10 mondial des réseaux de cabinets indépendants d'audit et conseil. Ce réseau dynamique, équilibré et diversifié, facilite la collaboration entre ses membres et l'accès à des ressources et solutions sur un plan international aussi bien que local.



Nexia France

Nexia France assure la représentation du réseau Nexia International dans l'hexagone à travers l'alliance de 5 cabinets : Aca Nexia, Eca Nexia, Groupe Y Nexia, Novances Nexia et Sefico Nexia.



Leur coordination, facilitée par la tenue de comités de direction réguliers, est soutenue par l'association ATH dont ils sont membres et partagent les standards exigeants de travail et de qualité.

Pour nos clients, cette organisation favorise l'accès à une grande diversité d'experts, d'implantations géographiques et de ressources, uniques dans le contexte d'un cabinet à taille humaine.

Vos Contacts



Nady Bendaoud
Associé

n.bendaoud@aca.nexia.fr
+33 (0)6 24 92 23 12



Céline Dupuyoo
Sénior Manager

c.dupuyoo@aca.nexia.fr
+33 (0)6 31 37 87 69



Soilihi Massoudi
Sénior Manager

s.massoudi@aca.nexia.fr
+33 (0)7 72 10 95 75



www.aca.nexia.fr